

## مریض کے حقوق اور ذمہ داریاں

شہید محترمہ بے نظیر بھٹو انسٹیٹیوٹ آف ٹراما پابند ہے کہ اپنے تمام مریضوں کو اعلیٰ معیار صحت مفت صحت فراہم کرنا ہے۔ ہم یقین رکھتے ہیں کہ ہر مریض کی صحت کی دیکھ بھال کی ضروریات مختلف ہوتی ہیں اور ہم مریض اور اس کی دیکھ بھال کرنے والی ٹیم کے درمیان باہمی اشتراک کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں۔ ہم مریضوں یا ان کے نمائندوں کو علاج، اقسام، متبادل، خطرات اور فوائد کے بارے میں گفتگو اور فیصلوں کو شریک کرتے ہیں۔

ہم اس بات کو یقینی بناتے ہیں کہ ہر مریض جو ہماری زیر نگرانی ہے اس کا علاج عزت، وقار اور نرم دلی سے ہو۔

مریضوں کے چارٹر کا مقصد آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں دونوں کی وضاحت کرنا ہے جب آپ شہید محترمہ بینظیر بھٹو انسٹیٹیوٹ آف ٹراما کی خدمات استعمال کرتے ہیں۔ اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کو جاننا اور سمجھنا صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کے ساتھ آپ کے تعلقات کو باہمی طور پر فائدہ مند بنا دے گا۔ ہمیں یقین ہے کہ مریضوں، ان کے نمائندوں اور ہسپتال کے عملے کے درمیان اچھے تعلقات کی بنیاد کے طور پر کام کرتے ہیں۔

### مریض کی ذمہ داریاں

**1. معلومات کی فراہمی:** آپ اپنے طبی علاج کے لیے اپنے صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والوں کو مکمل، درست اور درست معلومات فراہم کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ آپ کو اپنی طبی ٹیم کو اپنی حالت میں ہونے والی کسی بھی تبدیلی سے آگاہ کرنا چاہیے اور یہ تسلیم کرنا چاہیے کہ آپ اپنے علاج کے منصوبے کو سمجھتے ہیں۔

**2. قواعد و ضوابط:** آپ ہسپتال کے تمام قواعد و ضوابط کی پابندی کرنے کے ذمہ دار ہیں جن میں داخلہ، علاج، ڈسچارج، حفاظت اور رازداری شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں۔ آپ کو ہسپتال کی سہولیات اور آلات استعمال کرنے میں احتیاط اور احتیاط برتنی چاہیے، اور دوسرے مریضوں اور ہسپتال کے عملے کے حقوق کا خیال رکھنا چاہیے۔ براہ کرم اس بات کا احترام کریں کہ ہسپتال فی مریض صرف ایک آئیڈنٹیٹی کی اجازت دیتا ہے۔ براہ کرم احترام کریں کہ ہسپتال کے احاطے میں کہیں بھی سگریٹ نوشی کی اجازت نہیں ہے۔ براہ کرم اس کا احترام کریں۔ آئیڈنٹیٹی یا آپ کے زائرین کو اجازت نہیں ہے۔

آڈیو یا فلم ریکارڈ کریں، یا ہسپتال کے احاطے میں کہیں بھی ہسپتال کے C.O.O دفتر سے مناسب پیشگی تحریری اجازت کے بغیر تصاویر لیں۔

**3. برتاؤ اور برتاؤ:** آپ تمام حالات میں ہمارے طبی اور غیر طبی عملے کے ساتھ بات چیت اور بات چیت کرتے وقت احترام اور پیشہ ورانہ رویے کو برقرار رکھنے کے ذمہ دار ہیں۔ آپ ڈاکٹروں، نرسوں، اور ہسپتال کے دیگر تمام عملے کے ساتھ تعاون کرنے کے ذمہ دار ہیں جو آپ کے جائزوں، تحقیقات اور علاج کے طریقہ کار کو انجام دیتے ہیں۔ آپ تمام ڈسچارج ہدایات کی تعمیل کرنے اور اپنی فالو اپ اپائنٹمنٹس کو برقرار رکھنے کے ذمہ دار ہیں۔ آپ ہسپتال کے عملے یا دیگر مریضوں، حاضرین یا ملاقاتیوں کے لیے پر تشدد یا جارحانہ یا خلل ڈالنے والی یا بدسلوکی والی زبان یا رویے کے استعمال سے پرہیز کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ ہماری 'زیرو ٹالرینس ٹو ایگریشن' پالیسی واضح طور پر کہتی ہے کہ ہسپتال ہمارے عملے یا ہسپتال میں موجود دیگر افراد کے خلاف کسی قسم کی جارحیت کو برداشت نہیں کرے گا۔ کسی بھی تشویش کی صورت میں، آپ سے درخواست ہے کہ معاملہ براہ راست معالج، نرس، ڈیوٹی ایڈمنسٹریٹیشن C.O.O آفس تک پہنچائیں۔ یہ سمجھنے کے لیے آپ ذمہ دار ہیں کہ آپ، آپ کے آئیڈنٹیٹی یا مہمانوں کی طرف سے بد سلوکی کی صورت میں، ہسپتال داخلے کا حق، علاج سے انکار کا حق اور مزید کارروائی کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

### مریض کے حقوق

**1- عزت اور وقار:** آپ کا حق ہے کہ آپ کے ذاتی وقار، رنگ و نسل اور مذہبی یا دیگر روحانی ترجیحات کو تسلیم کرتے ہوئے آپ کی دیکھ بھال نرم دلی اور عزت سے کی جائے۔

**2. طبی علاج تک رسائی:** آپ کو عمر، جنس، قومیت، عقیدے، نسلی یا سماجی و اقتصادی پس منظر سے قطع نظر، دستیاب بہترین ممکنہ دیکھ بھال حاصل کرنے کا حق ہے۔ آپ دوسری طبی رائے طلب کر سکتے ہیں، جو زیادہ تر صورتوں میں ہمارے ہسپتال کے ڈاکٹروں میں سے ایک فراہم کرے گا۔ علاج کرنے والے معالج اور ہمارے چیف میڈیکل آفیسر کی منظوری اور منظوری کے ساتھ بیرونی معالج سے مشاورت کی درخواست پر غور کیا جائے گا۔ آپ ایک مختلف بنیادی صحت کی دیکھ بھال فراہم کرنے والے کے لیے بھی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ جاننے کا حق ہے کہ ہسپتال میں مریض کی معاونت کی کیا خدمات پیش کی جاتی ہیں۔

**3. مریض کی دیکھ بھال کی معلومات:** آپ کو اپنی حالت اور علاج کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کا حق ہے، بشمول وہ احتیاطی تدابیر جو لی جانی چاہئیں۔ اگر آپ ہسپتال میں داخل مریض ہیں، تو آپ کو ڈسچارج کا خلاصہ اور اگر ضرورت ہو تو، ایک طبی خلاصہ فراہم کیا جائے گا۔

**4. رازداری اور پرداداری:** آپ کو رازداری کے وقار اور مذہبی اور ثقافتی عقائد کے احترام کی اپنی انفرادی ضرورت کی مکمل شناخت کے ساتھ دیکھ بھال فراہم کرنے کا حق ہے۔ آپ کی صحت کی معلومات خفیہ اور محفوظ رہیں گی۔ معلومات کا کوئی بھی انکشاف صرف اس صورت میں کیا جائے گا جب کسی مجاز اتھارٹی کی ضرورت ہو اور ہسپتال کی پالیسی کے مطابق ہو۔

**5. مریض کی رضامندی:** آپ کو اپنی صحت کی دیکھ بھال سے متعلق فیصلوں میں معقول اور باخبر شرکت کا حق حاصل ہے۔ ممکنہ حد تک، یہ آپ کی حالت اور منصوبہ بند طریقہ کار کی واضح اور جامع وضاحت پر مبنی ہوگا۔ اس میں ممکنہ فوائد، سنگین ضمنی اثرات یا موت کا کوئی خطرہ، صحت یابی سے متعلق مسائل، کامیابی کا امکان اور اگر متبادل دیکھ بھال یا علاج موجود ہے۔ کسی بھی طریقہ کار سے گزرنے سے پہلے، آپ یا آپ کے نمائندے کو باخبر رضامندی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

**4. تحفظ اور حفاظت:** آپ ہسپتال میں لائے گئے کسی بھی ذاتی سامان کی حفاظت اور تحفظ کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں۔ اس میں نقدی، قیمتی اشیاء یا ذاتی اشیاء شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔ سیل فون، چشمہ، سماعت کا سامان، کسی کا نقصان اشیاء۔ آپ، آپ کے اٹینڈنٹ اور آپ کے مہمان صفائی کو برقرار رکھنے کے ذمہ دار ہیں اور انہیں وارڈ کے اندر کھانے کی کوئی بھی چیز نہیں لانی چاہیے۔

**5. مواصلات:** اگر آپ انگریزی، اردو اور سندھی نہیں سمجھتے تو آپ خود اپنے لیے سہولت کار کا بندوبست کرنے کے ذمہ دار ہیں۔

**6. وسائل کا استعمال:** آپ ہسپتال کے وسائل کو احتیاط سے استعمال کرنے کے ذمہ دار ہیں اور وسائل کو غیر ضروری ضائع نہیں کرنا چاہیے۔

**6. کلینیکل ریسرچ میں شرکت:** SMBB انسٹی ٹیوٹ آف ٹراما کی اخلاقی جائزہ کمیٹی تمام طبی تحقیق کی منظوری دیتی ہے اور کلینیکل ٹرائلز یا دیگر طبی تحقیق میں آپ کی شرکت رضاکارانہ ہے۔ کسی بھی طبی تحقیقی پروگرام میں حصہ لینے کے لیے آپ کی تحریری رضامندی درکار ہے۔ تمام پہلو آپ کو پہلے سے واضح طور پر سمجھائے جائیں گے۔ اس میں تحقیق میں حصہ لینے کے فوائد، خطرات یا ضمنی اثرات کی وضاحت شامل ہونی چاہیے۔

**7. انتخاب کا حق اور علاج سے انکار:** آپ کو علاج یا کسی دوا، تفتیش اور LAMA سے انکار کرنے کا حق ہے۔ ہم آپ کو یا آپ کے نمائندے کو ایسے فیصلے کے طبی نتائج کے بارے میں مشورہ دیں گے۔ ایسے فیصلے کے نتیجے میں ہسپتال کو کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار اور/یا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔

**8. درد کا انتظام:** آپ درد کو دور کرنے کے لیے کسی بھی یا تمام طریقوں کے استعمال کی درخواست یا مسترد کر سکتے ہیں۔ بالآخر، آپ درد کے انتظام اور اس کے نتائج کے بارے میں اپنے معالج سے باہمی اتفاق کے ذمہ دار ہیں۔

**9. اٹینڈنٹ اور وزیٹر:** اگر آپ داخل مریض ہیں، تو آپ کو اجازت ہے کہ آپ کے ساتھ ایک اٹینڈنٹ رہ سکے۔ دوسرے لوگ ملاقات کے اوقات میں آپ سے مل سکتے ہیں۔ تاہم، آپ جس وارڈ میں ہیں اس پر منحصر ہے، ایک وقت میں آنے والے افراد کی تعداد پر پابندی کرسکے۔

**10. تاثرات اور مریض کا تجربہ:** آپ کو اپنے خدشات، تعریفیں اور تجاویز براہ راست معالج، نرس، سپروائزر، سروس کوآرڈینیٹر کے ساتھ شیئر کرنے کا حق ہے۔ آپ ہمیں ای میل بھیج کر یا ہماری ویب سائٹ <https://smbbtc.gos.pk/> پر یا ویب سائٹ پر دستیاب فیڈ بیک فارم کو پُر کر کے باضابطہ تاثرات شیئر کر سکتے ہیں۔ ذمہ دار انتظامیہ کی ٹیم موصول ہونے والی ہر شکایت کا جائزہ لیتی ہے اور اس کا جواب دیتی ہے۔ اگر آپ مریض کے تجربے کی ٹیم کے ذریعے کئے گئے جائزے کے نتائج سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہسپتال سے آزادانہ تحقیقات کی درخواست کر سکتے ہیں۔

**11. شکایات:** آپ کو ہسپتال، اتھارٹی کی طرف سے اس مقصد کے لیے فراہم کردہ چینلز کے ذریعے شکایت کرنے اور کسی بھی شکایت کو فوری اور منصفانہ طریقے سے نمٹانے کا حق ہے۔ شکایت کی چھان بین کی جائے گی۔ مناسب وقت کے اندر، مناسب پرسنل کی طرف سے پیروی کی جائے گی۔

**12. ذمہ داری:** آپ کی ذمہ داری ہے کہ ہسپتال کے وسائل میں احتیاط کریں اور وسائل یا غیر ضروری ضائع نہ کریں۔